

Conditions générales ALL ENERGY SYSTEMS S.R.L.

1. IDENTITÉ DU VENDEUR

S.R.L. ALL ENERGY SYSTEMS
Industriepark 16 A
3300 TIENEN

TVA BE 0841.860.624

+32 (0)16-848265
info@all-energy-systems.eu

2. APPLICABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

2.1 Les présentes conditions générales font partie intégrante de chaque offre, chaque proposition ou convention (orale ou écrite) faite par nous en tant que vendeur, que ce soit ou non via le magasin en ligne www.all-energy-systems.eu

2.2 Le fait que la commande soit passée (sous quelque forme que ce soit) signifie que le client accepte nos conditions générales de vente et que seules ces conditions s'appliquent et non les conditions de vente du (des) client(s). Si un contrat séparé a été conclu ou si des conditions spéciales supplémentaires s'appliquent, les présentes conditions générales restent pleinement en vigueur.

2.3 Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est nulle ou annulée, les autres dispositions des présentes conditions générales restent pleinement en vigueur.

2.4 Pour pouvoir passer une commande, il faut être âgé d'au moins 18 ans. Si nous constatons que la commande a été faite par un mineur, nous avons le droit de refuser la commande.

3. L'OFFRE (EN LIGNE) ET LA COMMANDE

3.1 Nous décrivons toujours notre offre de manière aussi complète et précise que possible, sur la base d'explications écrites et de matériel visuel, au moins pour permettre au client de faire une évaluation correcte. Toutes les informations concernant les données techniques, les prix et les images peuvent être modifiées à tout moment. Cependant, nous ne sommes pas liés par des erreurs manifestes ou des erreurs techniques d'impression ou de programme dans l'offre, et sommes toujours disponibles pour expliquer les prix recommandés, les remises éventuelles et autres en cas de moindre doute. D'éventuelles fausses déclarations donnent le droit de reporter l'exécution, de rectifier l'ordre sur la base d'un prix correct ou d'annuler l'ordre.

3.2 Toutes les offres sont sans engagement et basées sur les informations reçues du client, qui en vérifie toujours l'exactitude et l'exhaustivité. Les offres restent valables jusqu'à 14 jours après la date si elles ne sont pas acceptées inconditionnellement par écrit.

3.3 Le contrat d'achat est conclu par une confirmation écrite de l'offre ou par un achat en ligne effectué dans la plateforme en ligne.

Les commandes en ligne dans le Webshop sont effectuées en ajoutant le produit au panier. Durant la première étape après l'enregistrement, le client peut vérifier les produits. Durant la deuxième étape, le client fournit ses coordonnées et ses informations de facturation. Durant la troisième étape, le client choisit le mode de livraison, c'est-à-dire à l'adresse choisie ou à un point d'enlèvement choisi. Il lui sera

alors demandé d'accepter nos conditions générales de vente et de confirmer la commande. Enfin, le client sera redirigé vers la page de paiement. Après le paiement, l'achat est définitif et le client recevra un email de confirmation de sa commande et de son paiement.

4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1 Sauf indication contraire, tous les prix figurant dans le catalogue, dans les prospectus ou moyens promotionnels, ainsi que sur le site Internet (www.all-energy-systems.eu) et dans les présentes conditions générales sont les suivants

(1) hors TVA

(2) hors toute taxe sur l'exportation ou le transport hors de la Belgique

(3) hors frais d'emballage

(4) hors frais visant à empêcher ou à limiter les dommages à l'exécution de la livraison.

Les livraisons en Belgique d'une valeur nette de plus de 250,00 EUR et de marchandises sans mention spécifique dans l'icône de livraison sur le Webshop sont effectuées sans frais d'expédition (3) et (4).

4.2 Pour toutes les commandes, à l'exception de celles passées via le Webshop, nos factures doivent être payées au comptant ou avec un paiement anticipé lors de la première commande ou en cas de doute sur la solvabilité du client. Pour le reste, toutes les factures sont payables au comptant ou selon la date de facturation spécifiquement indiquée. Pour tous les comptes ou comptes ouverts d'un montant supérieur à 2.500,00 EUR, nous pouvons exiger un paiement anticipé ou un paiement en espèces.

Tous les paiements doivent se faire sur le numéro de compte CENTEA :

IBAN BE86-8601-1530-1050

Code BIC SPAABE22

Les lettres de change ou les chèques ne sont pas acceptés comme moyen de paiement.

4.3 Les factures sont payables avant la date d'échéance. En tout état de cause, le montant de la facture non payée à l'échéance sera majoré de plein droit, sans qu'aucune mise en demeure ne soit requise, d'un intérêt de 1% par mois jusqu'au jour du paiement. Chaque mois entamé sera facturé intégralement et l'indemnité forfaitaire sera fixée à 10 % du montant de la facture avec un minimum de 35,00 EUR.

A l'issue du délai de paiement, les remises accordées deviennent caduques. La différence de ces remises sera toujours facturée en cas de défaut.

4.4 En cas de commande dans le Webshop, les marchandises sont payables au moment de la commande en ligne via le module de paiement prévu à cet effet. Dans ce cas, nous n'acceptons que les moyens de paiement mentionnés dans le Webshop.

4.5 Si le client ne s'est pas acquitté ponctuellement de ses obligations antérieures, nous avons le droit d'annuler toutes les commandes ou parties de commandes qui n'ont pas encore été exécutées.

4.6 La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au paiement intégral de toutes les créances, y compris les créances futures (réserve de propriété prolongée). Dans le cas de compte(s) courant(s), la propriété réservée sert de garantie pour notre réclamation du solde. La marchandise sous réserve de propriété doit être marquée comme nous appartenant, de sorte que le client doit nous informer immédiatement de toute intervention à nos frais. Tous les frais engagés pour la défense de nos droits vis-à-vis des tiers sont à la charge du client.

5. LIVRAISON DE LA MARCHANDISE

5.1 En cas de livraison de la marchandise, celle-ci sera effectuée à l'adresse choisie par le client.

5.2 Avec la commande, nous donnons une indication du délai de livraison prévu. Nous faisons toujours tout notre possible pour que les délais de livraison indiqués puissent être appliqués, mais ceux-ci ne sont qu'indicatifs. Le non-respect des délais de livraison ne nous engage en rien et ne peut donner lieu à aucune indemnisation. Le client a le droit de résilier le contrat d'achat à condition qu'il nous ait accordé par écrit un délai supplémentaire raisonnable et que celui-ci ait été dépassé d'au moins quatre semaines.

5.3 Si les marchandises livrées sont endommagées pendant le transport ou si les marchandises livrées ne correspondent pas à la commande, le client doit le signaler le plus rapidement possible et renvoyer les articles dans les 14 jours suivant le signalement.

5.4 Nous livrons les marchandises, mais ne fournissons pas de placements ni d'installations. Uniquement pour les pompes à chaleur, nous pouvons assurer la mise en service, mais sans installation, sans raccordement avec des systèmes de raccordement et sans garantie. Pour la mise en service des pompes à chaleur, des offres peuvent être demandées à l'avance et sans engagement par e-mail info@all-energy-systems.eu.

5.5 Bien entendu, nous apporterons le plus grand soin à la livraison des marchandises au départ de l'usine ou de l'entrepôt. Sauf convention contraire expresse, nous souscrivons donc l'assurance de transport nécessaire, dont nous répercutons les frais sur le client.

6. CONFORMITÉ, GARANTIE ET INDEMNISATION

6.1 Nous ne fournissons que la garantie du fabricant.

Toutes les marchandises livrées au client doivent être immédiatement examinées dès leur réception pour détecter les défauts évidents. Les défauts éventuels doivent nous être notifiés par écrit dans les 14 jours conformément à la procédure de réclamation visée à l'article 10.1 des présentes conditions générales.

6.2 En cas de réclamation motivée, nous nous efforcerons de fournir un article de remplacement, après avoir renvoyé la pièce défectueuse.

Seul le matériel sera remplacé selon les termes d'une garantie reconnue. Notre garantie ne s'applique qu'aux pièces dont il est prouvé qu'elles ont été rendues inutilisables en raison d'un matériau incorrect ou d'un travail d'usine défectueux, mais pas aux dommages causés par le transport, l'usure ou une manipulation négligente ou inadéquate.

La marchandise critiquée ne peut nous être retournée ou remise qu'avec une copie de la facture, le motif de la réclamation et franco. Si aucune erreur n'est constatée avec la marchandise retournée, nous nous réservons le droit de facturer des frais de vérification ainsi que les frais d'expédition.

6.3 Nous ne sommes pas responsables des dommages directs ou indirects en rapport direct ou indirect avec l'accord de livraison des marchandises. Dans tous les cas, notre responsabilité est limitée à la valeur nette de la marchandise livrée.

7. ANNULATION DE COMMANDE ET REPRISE

7.1 Les commandes passées dans notre boutique ne peuvent être ni annulées ni échangées, sauf accord exprès de notre part. Si nous autorisons l'annulation ou l'échange, nous nous réservons le droit de le faire uniquement sous réserve d'une indemnisation égale à 25% du montant de la commande hors TVA, avec un minimum de 25,00 EUR pour la perte du marché, augmentée des frais supplémentaires de gestion de dossier particulier et avec la possibilité de remettre ces marchandises en circulation.

Les retours ne seront acceptés que dans les 14 jours ouvrables suivant l'achat, dans l'emballage d'origine, avec une copie de la facture et - le cas échéant - en franco à domicile. Si, par exception, nous étions disposés à reprendre des marchandises ou des commandes, nous facturerions des frais fixes de 10 % du montant du compte et rembourserions le solde sur le compte du client.

7.2 Les commandes dans le Webshop peuvent être annulées gratuitement dans un délai de 14 jours après réception de la marchandise. Le client peut annuler la commande ou la livraison en utilisant ce formulaire type.

Les retours ne sont acceptés que dans un délai de 14 jours à compter du jour où la décision d'annulation nous a été communiquée, dans l'état où ils ont été envoyés, dans l'emballage d'origine avec une copie de la confirmation de commande et du formulaire de réclamation – disponible sur le Webshop – déposé, et franco à domicile. Le remboursement de la marchandise aura lieu dans les 14 jours suivant le jour de la décision d'annulation du client, si la marchandise a été reçue en retour par nous.

8. FORCE MAJEURE

8.1 Tous les événements qui perturbent fondamentalement le cours normal de la vie économique et commerciale, tels que guerre, insurrection, inondations, grèves, etc., ou qui perturbent l'activité commerciale, sont toujours considérés comme des cas de force majeure, qui nous libèrent de toutes les obligations et de toute responsabilité et nous donnent le droit de considérer tous les contrats en cours comme résiliés par la loi, sans qu'aucun rappel ou mise en demeure ne soit nécessaire, ou de prolonger unilatéralement le délai d'exécution, sans obligation de verser des dommages et intérêts.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET PROTECTION DES DONNÉES

9.1 Toute communication dans les brochures promotionnelles, sur notre site Web, dans notre boutique en ligne et par tout autre moyen est protégée par les droits de propriété intellectuelle qui sont détenus soit par nous, soit par nos fournisseurs ou d'autres ayants droit. Il est donc expressément interdit de l'utiliser ou de le modifier.

9.2 Pour l'exécution du contrat, nous collectons et traitons les données du client. Le client déclare avoir pris connaissance et accepté notre Politique de confidentialité <http://www.all-energy-systems.eu/documents/orphan-pages/disclaimer.xml?lang=fr>

10. RÉCLAMATIONS ET LITIGES

10.1 Nous espérons que nos clients sont toujours satisfaits. Si le client a néanmoins des réclamations à formuler, il peut nous contacter par courrier postal aux coordonnées suivantes S.R.L. ALL ENERGY SYSTEMS, Industriepark 16 A, 3300 TIENEN ou par e-mail à info@all-energy-systems.eu. Nous tentons de traiter les plaintes dans les 5 jours ouvrables

10.2 Le présent contrat est régi par le droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les ventes.

10.3 Toutes les contestations pouvant survenir au moment ou à l'occasion de ces commandes et ventes relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de Leuven.