

Algemene voorwaarden ALL ENERGY SYSTEMS B.V.

1. IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

B.V. ALL ENERGY SYSTEMS
Industrielaan 16 A
3300 TIENEN

BTW BE 0841.860.624

+32 (0)16-848265
info@all-energy-systems.eu

2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke offerte, elk aanbod of elke (mondelijke of schriftelijke) overeenkomst uitgebracht door ons als verkoper, al dan niet via de Webshop www.all-energy-systems.eu

2.2 Het feit dat een bestelling wordt geplaatst (onder gelijk welke vorm) houdt in dat de klant akkoord gaat met onze algemene verkoopsvoorwaarden en dat alleen deze gelden en niet de verkoopsvoorwaarden van de klant(en). Als er een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten of bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, blijven deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

2.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.4 Om een bestelling te kunnen plaatsen, is een minimumleeftijd van 18 jaar vereist. Als we merken dat de bestelling is geplaatst door een minderjarige persoon, hebben wij het recht om de bestelling te weigeren.

3. HET (ONLINE) AANBOD EN DE BESTELLING

3.1 Wij beschrijven ons aanbod steeds zo volledig en nauwkeurig mogelijk, aan de hand van schriftelijke toelichting en beeldmateriaal, minstens om de klant toe te laten een goede beoordeling te maken. Alle informatie betreffende technische gegevens, prijzen en afbeeldingen kunnen op elk moment worden gewijzigd. Wij zijn echter niet gebonden door kennelijke vergissingen of druk- of programma technische fouten in het aanbod, en zijn steeds bereikbaar om toelichting te geven omtrent adviesprijzen, eventuele kortingen en andere in geval van de minste twijfel. Eventuele verkeerde weergaves geven recht tot uitstel van uitvoering, rechtzetting van de bestelling op basis van een correcte prijs of annulering van de bestelling.

3.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie ontvangen van de klant, die de juistheid en volledigheid ervan steeds controleert. Offertes blijven geldig tot 14 dagen na dagtekening, indien deze niet onvoorwaardelijk schriftelijk worden aanvaard.

3.3 De koopovereenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de offerte of door online afgewerkte aankoop in de Webshop.

Online bestellingen in de Webshop worden geplaatst door het product toe te voegen aan het winkelmandje. In de eerste stap na uw registratie, kunt u de producten verifiëren. In de tweede stap geeft u uw contactgegevens en facturatiegegevens. In de derde stap kiest u de leveringswijze, namelijk op het gekozen adres of op een gekozen afhaalpunt. Vervolgens wordt u gevraagd onze algemene voorwaarden te aanvaarden en de bestelling te bevestigen. Ten slotte wordt u doorgeleid naar de betalingspagina. Na betaling is uw aankoop definitief en ontvangt u per email een bevestiging van uw bestelling en betaling.

4. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen in de catalogus, in promotiefolders of – middelen, alsook op de internetsite (Webshop) en in deze voorwaarden vermelde prijzen

(1) exclusief BTW

(2) exclusief eventuele belastingen inzake export of vervoer buiten België

(3) exclusief kosten van verpakking

(4) exclusief kosten ter voorkoming of beperking van schade aan de uitvoering van de levering.

Leveringen binnen België van een netto goederenwaarde van meer dan 250,00 EUR en van goederen zonder een specifieke vermelding in het leveringsicoon op de Webshop gebeuren zonder verzendkosten (3) en (4).

4.2 Voor alle bestellingen behalve deze via de Webshop moeten onze rekeningen bij de eerste bestelling of bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de klant contant of met een vooruitbetaling worden betaald. Nadien zijn alle facturen contant te betalen of volgens de specifieke aangeduide facturatedatum. Voor alle rekeningen of openstaande rekeningen met een bedrag groter dan 2.500,00 EUR kunnen we een vooruitbetaling of contante betaling eisen.

Alle betalingen worden op het rekening nummer van CENTEA gestort :

IBAN BE86-8601-1530-1050

Code BIC SPAABE22

Wissels of cheques worden niet aanvaard als betaalmiddel.

4.3 Facturen zijn betaalbaar voor vervaldatum. In elk geval zal het bedrag van de op de vervaldag niet voldane factuur van rechtswege, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, verhoogd worden met een interest van 1 % per maand tot op de dag van de betaling. Elke ingegane maand wordt volledig aangerekend en de forfaitaire schadevergoeding wordt vastgesteld op 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 35,00 EUR.

Na afloop van de betalingstermijn komen de verleende kortingen te vervallen. Het verschil van deze kortingen worden bij verzuim alsnog in rekening gebracht.

4.4 Bij bestellingen in de Webshop zijn de goederen betaalbaar op het ogenblik van de onlinebestelling via de voorziene betaalmodule. Wij aanvaarden in dat geval enkel de betalingsmiddelen waarvan sprake in de Webshop.

4.5 Indien de klant vroegere verplichtingen niet stipt heeft uitgevoerd, hebben wij zonder meer het recht, alle bestellingen of nog niet uitgevoerde gedeelten van bestellingen te annuleren.

4.6 De geleverde goederen blijven tot de volledige betaling van alle, ook toekomstige vorderingen, onze eigendom (uitgebreid eigendomsvoorbehoud). Bij lopende rekening(en) geldt het voorbehouden eigendom als waarborg voor onze saldoordering. De onder eigendomsvoorbehoud staande goederen

moeten als aan ons toebehorend gekenmerkt worden, zodat de klant ons van elke interventie ten laste van onze eigendom onverwijld op de hoogte moet brengen. Alle kosten die ontstaan ter verdediging van onze rechten tegenover derden zijn ten laatste van de klant.

5. LEVERING VAN DE GOEDEREN

5.1 In geval van levering van goederen, gebeurt dit op het door de klant gekozen adres.

5.2 Bij de bestelling geven wij een indicatie van de verwachte leveringstermijn. Wij doen steeds het uiterste opdat de opgegeven leveringstermijnen zouden kunnen toegepast worden, doch deze hebben enkel een aanwijzend karakter. Het niet naleven van de leveringstermijnen verbindt ons geenszins en kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding. De klant heeft het recht om de koopovereenkomst te ontbinden mits hij ons schriftelijk een redelijk uitstel heeft verleend en dit minstens vier weken is overschreden.

5.3 Indien geleverde goederen tijdens het transport beschadigingen oplopen of de geleverde goederen niet overeenstemmen met de bestelling, dient de klant dit zo spoedig mogelijk te melden en de artikelen terug te sturen binnen 14 dagen na melding.

5.4 Wij leveren de goederen, maar verstrekken geen plaatsingen en installaties. Enkel voor warmtepompen kunnen wij wel de opstart ervan voorzien, doch zonder plaatsing, zonder aansluiting met aansluitende systemen en zonder garantie. Voor de opstart van warmtepompen kunnen voorafgaand vrijblijvend offertes worden aangevraagd via email info@all-energy-systems.eu.

5.5 Uiteraard zullen wij de grootste zorgvuldigheid in acht nemen bij de levering van de goederen af fabriek of magazijn. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, sluiten wij dan ook de nodige transportverzekeringen af, waarvan wij de kosten doorrekenen aan de klant.

6. CONFORMITEIT, GARANTIE EN VRIJWARING

6.1 Wij voorzien enkel in de fabrieksgarantie.

Alle aan de klant geleverde goederen moeten onmiddellijk na ontvangst op herkenbare gebreken onderzocht worden. Eventuele gebreken moeten ons schriftelijk binnen de 14 dagen worden meegedeeld conform de klachtenprocedure vermeld in artikel 10.1 van deze algemene voorwaarden.

6.2 In geval van een gemotiveerde klacht, spannen wij ons in om een vervangend artikel ter beschikking te stellen, na teruggave van het gebrekkige deel.

Bij erkende garantie wordt uitsluitend materiaal vervangen. Onze garantie heeft alleen betrekking op delen die aantoonbaar ten gevolge van verkeerd materiaal of gebrekkig fabriekswerk onbruikbaar worden, echter niet op schade door transport, slijtage of nalatige of ondeskundige behandeling.

De bekritiseerde goederen mogen alleen met een kopie van de rekening, reden van de klacht en franco aan ons worden teruggezonden of afgegeven. Als er bij teruggezonden goederen geen fout wordt vastgesteld, dan behouden wij ons het recht om een controleforfait aan te rekenen alsook de verzendkosten.

6.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in rechtstreeks of onrechtstreeks verband met de overeenkomst tot levering van de goederen. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot de nettowaarde van het geleverde goed.

7. ANNULERING VAN BESTELLING EN RETOURVERZENDINGEN

7.1 Bestellingen in onze winkel kunnen niet worden geannuleerd of geruild, dan met onze uitdrukkelijke toestemming. Indien wij annulatie of omruilen zouden toestaan, behouden wij ons het recht voor om dit slechts te doen mits vergoeding gelijk aan 25% van het bedrag van de bestelling exclusief BTW, met een minimum van 25,00 EUR voor het verlies van de markt, vermeerderd met de extra onkosten van dat bepaald dossier en met de mogelijkheid om deze materialen terug in omloop te brengen.

Retourleveringen worden in voorkomend geval alleen aanvaard binnen 14 werkdagen na aankoop, in de originele verpakking, met een kopie van de rekening en – desgevallend - franco thuis door ons teruggenomen. Als wij bij wijze van uitzondering bereid zouden zijn tot een terugname van goederen of orders, dan berekenen wij een vast kostenforfait van 10% van het bedrag van de rekening en storten wij het saldo terug op de rekening van de klant.

7.2 Bestellingen in de Webshop kunnen kosteloos worden geannuleerd binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de goederen. De klant kan de bestelling of levering annuleren door gebruik te maken van dit modelformulier.

Retourleveringen worden alleen aanvaard binnen 14 dagen na de dag waarop de annuleringsbeslissing aan ons werd meegedeeld, in de staat waarin zij zijn verzonden, in de originele verpakking met kopie van de bevestiging van bestelling en het ingediende klachtenmodelformulier, en franco thuis door ons teruggenomen. De terugbetaling van de goederen zal gebeuren binnen 14 dagen na de dag van de annuleringsbeslissing van de klant, indien de goederen door ons zijn terug ontvangen.

8. OVERMACHT

8.1 Alle gebeurtenissen, die de normale gang van het economische- en handelsleven grondig storen, zoals oorlog, opstand, overstromingen, stakingen, enz. of die de handelsbedrijvigheid verstoren, worden steeds aanzien als gevallen van overmacht, die ons van alle verplichtingen en van alle verantwoordelijkheid ontslaan en haar het recht geven alle hangende overeenkomsten als van rechtswege verbroken te beschouwen, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling vereist is, of eenzijdig de uitvoeringsperiode te verlengen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEGEVENSBESCHERMING

9.1 Alle communicatie in promofolders, op onze website, op onze Webshop en alle andere middelen is beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen. Het is dan ook uitdrukkelijk verboden om hiervan gebruik te maken of hierin wijzigingen aan te brengen.

9.2 Voor de uitvoering van de overeenkomst verzamelen en verwerken wij gegevens van de klant. De klant verklaart hieromtrent kennis genomen te hebben van onze Privacy Policy [[link naar Privacy Policy invoegen](#)] en deze aanvaard te hebben.

10. KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN

10.1 We hopen dat onze klanten steeds tevreden zijn. Mocht de klant toch klachten hebben, zijn wij bereikbaar per brief naar B.V. ALL ENERGY SYSTEMS, Industrielaan 16 A, 3300 TIENEN of per email op het adres info@all-energy-systems.eu. Wij trachten klachten binnen de 5 werkdagen te behandelen.

10.2 Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

10.3 Alle betwistingen die zouden kunnen ontstaan ter oorzaak of ter gelegenheid van deze bestellingen en verkopen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven.